

## Informativa Precontrattuale 2020

### 1. IDENTITÀ DEL PROFESSIONISTA/INDIRIZZO:

Tuscany Business Agency in sigla T.B.A. Holidays s.r.l., con sede legale a Mestrino (PD), Via Isacco dalla Zuanna n°8, P. IVA 04939510287, rappresentata da Veronica Giacomini, nata a Padova (PD), il 27/05/1974, C.F. GCM VNC 74E67 G224X e residente a Torri di Quartesolo (VI), Via Altire 81, di seguito "intermediario" o "T.B.A. srl"

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI FORNITI

Tuscany Business Agency srl è una piattaforma online che consente alle strutture ricettive di promuovere le proprie strutture ricettive (hotel, agriturismi, case vacanza, ville, castelli, b&b) e di effettuare prenotazioni;

### 3. TERMINI E CONDIZIONI

Effettuando la prenotazione instaurerai un rapporto contrattuale diretto e vincolante in termini legali con la struttura ricettiva presso cui è stata effettuata la prenotazione. Dalla prenotazione in poi T.B.A. srl fungerà esclusivamente da intermediario trasmettendo alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a te una e-mail di conferma per e a nome della struttura ricettiva. T.B.A. srl non addebiterà al turista nessun costo aggiuntivo per il servizio offerto. Le strutture ricettive contattate pagano una commissione a T.B.A. srl contestualmente alla corresponsione della caparra. Ogni struttura ricettiva è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni incluse le tariffe e le disponibilità di camere/appartamenti proposti sul sito.

### 4. PREZZI

I prezzi indicati sul sito si riferiscono all'intero soggiorno e sono comprensivi di iva e di tutte le altre tasse se dovute, a meno che non sia diversamente indicato sul sito o sulla e-mail di conferma. Il cambio che viene utilizzato è quello del giorno di prenotazione. Alcuni soggiorni vengono proposti a tariffe più economiche spesso accompagnate da restrizioni o condizioni speciali (come cancellazioni o rimborsi) definite dalla struttura ricettiva. Si invita il consumatore a verificare con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli che riguardano camera e tariffe.

### 5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al momento della conferma del processo di prenotazione viene richiesta una caparra confirmatoria pari al 100% della vacanza, salvo che alcune strutture ricettive non abbiano previsto la possibilità di offrire prenotazioni da pagare parzialmente (così come previsto dalle condizioni di pagamento della struttura). I pagamenti avvengono con carte di credito o tramite bonifico e vengono addebitati in modo sicuro sulla tua carta di credito o sul conto corrente bancario e direttamente accreditati sul conto bancario della struttura ricettiva trattenendo alla stessa quanto concordato a titolo di commissione.

---

#### Tuscany Business Agency s.r.l.

**Sede legale**  
Via Isacco dalla Zuanna 8  
35035 Mestrino (PD)

**Unità locale**  
Via Dino Compagni  
50133 Firenze

**Servizio clienti**  
Tel. (39) 0444 1620 667  
Fax (39) 0444 1620 601  
holidays@tuscanbusinessagency.com

tuscanbusinessagency@pec.it  
www.tuscanbusinessagency.com  
P.IVA - C.F. 04939510287

## 6. CANCELLAZIONI / DISDETTE

La prenotazione tramite il nostro sito prevede l'integrale accettazione da parte del turista delle clausole inserite dalle strutture ricettive e l'approvazione delle condizioni dalle stesse esposte sul sito. Effettuando inoltre una prenotazione accetti tutte le clausole relative alle norme di cancellazione e disdetta. Le norme generali di cancellazione e di disdetta di ciascuna struttura sono menzionate sul nostro sito nelle pagine informative della stessa. Si invita il turista a leggere con attenzione tutte le clausole poiché per alcune tariffe potrebbero non essere consentite né cancellazioni né disdette. Si ricorda inoltre che pagamenti in ritardo, dati errati del conto corrente o della carta di credito potrebbero pregiudicare la prenotazione della vacanza.

Qualsiasi ritardo al check-in va comunicato alla struttura ricettiva o a T.B.A Holidays. Gli annullamenti e le modifiche devono essere gestite tramite il portale di T.B.A Holidays srl che si occuperà di informare la struttura ricettiva. L'annullamento può essere effettuato correttamente tramite il servizio clienti di T.B.A. Holidays srl oppure via e-mail.

## 7. RECENSIONI

Con il caricamento delle foto nel nostro sistema dichiari di possedere i diritti d'autore sulle immagini, e accetti che T.B.A. s.r.l. possa utilizzare le foto sul suo sito, o in materiale promozionale e pubblicazioni, con le modalità che T.B.A. ritiene più opportune. La persona che carica le foto si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari di strutture ricettive) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte di T.B.A. s.r.l.. La persona che carica le immagini garantisce il diritto di utilizzare tutte le foto e garantisce, inoltre, che queste non contengano virus o file infetti, né materiale illegale, osceno, offensivo, o contrario al buon costume o che le immagini infrangano il diritto d'autore o di privacy di terze parti. Le foto che non rispondono ai criteri sopra elencati non saranno utilizzate e/o potranno essere rimosse da T.B.A. in qualunque momento e senza preavviso.

## 8. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i nostri servizi messo a disposizione o utilizzato dal nostro sito web, e il diritto d'autore dei contenuti e del materiale presenti sul nostro sito sono di proprietà di T.B.A. s.r.l., dei suoi fornitori o dei suoi provider.

T.B.A. detiene in via esclusiva tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale della piattaforma tramite il quale il servizio viene reso disponibile.

Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti (inclusi i giudizi degli ospiti e le traduzioni) o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale della piattaforma o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a T.B.A. s.r.l. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale.

---

### Tuscany Business Agency s.r.l.

**Sede legale**  
Via Isacco dalla Zuanna 8  
35035 Mestrino (PD)

**Unità locale**  
Via Dino Compagni  
50133 Firenze

**Servizio clienti**  
Tel. (39) 0444 1620 667  
Fax (39) 0444 1620 601  
holidays@tuscanybusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it  
www.tuscanybusinessagency.com  
P.IVA - C.F. 04939510287

## 9. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIES

T.B.A. srl rispetta le norme sulla privacy e sui cookie.

Per quanto riguarda i cookie, si tratta di piccoli file contenenti informazioni, che il vostro browser memorizza sul disco rigido del vostro computer. Essi vi rendono più semplice la prenotazione, in quanto durante una nuova visita al nostro sito web, visualizzano per voi automaticamente i dati più volte utilizzati. Potete programmare il vostro browser in modo che non metta nessun cookie sul vostro computer. In tal caso però, forse non potrete approfittare di alcune funzioni della nostra offerta.

Chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano. Nel rispetto del Codice della Privacy (Dlgs. 679/2016), T.B.A Holidays s.r.l. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

I sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Le informazioni personali che raccogliamo vengono utilizzate per vari scopi:

- Prenotazioni: prima di tutto, utilizziamo i dati personali per completare e gestire la prenotazione online, che è il principale scopo della nostra azienda;
- Assistenza clienti: condividere dati con la nostra assistenza clienti ci permette di essere a disposizione quando hai bisogno di noi, permettendo per esempio di trovare la struttura giusta o rispondendo alle domande che potresti avere a proposito della tua prenotazione o di altri argomenti;
- Account: utilizziamo le informazioni fornite per gestire il tuo account, permettendoti di avere tante utili funzionalità. Puoi gestire le tue prenotazioni o altri acquisti, approfittare di offerte speciali, fare prenotazioni in modo semplice e gestire le impostazioni personali;
- Comunicazioni: potrebbe capitare di contattarti tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del metodo di contatto prescelto. Inoltre, dovremo gestire le comunicazioni che tu invii a noi;
- Migliorare i nostri servizi: utilizziamo i dati personali anche a scopi di analisi, al fine di migliorare i nostri servizi e arricchire l'esperienza degli utenti. L'obiettivo principale è quello di ottimizzare e personalizzare la nostra piattaforma online a seconda delle esigenze, rendendola più facile e piacevole da usare;
- Recensioni degli ospiti e altre informazioni sulle destinazioni;
- Scopi legali: in alcuni casi, potremmo aver bisogno di utilizzare le informazioni per gestire e risolvere controversie legali, indagini governative e controlli di conformità, o per far rispettare i termini di utilizzo del servizio di prenotazione online come previsto.
- Infine, T.B.A holidays s.r.l. agisce nel rispetto del consenso per utilizzare le tue informazioni personali per determinate finalità di marketing diretto. Il consenso è revocabile in qualunque momento, contattando gli indirizzi indicati nel sito.

---

### Tuscany Business Agency s.r.l.

**Sede legale**  
Via Isacco dalla Zuanna 8  
35035 Mestrino (PD)

**Unità locale**  
Via Dino Compagni  
50133 Firenze

**Servizio clienti**  
Tel. (39) 0444 1620 667  
Fax (39) 0444 1620 601  
holidays@tuscanybusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it  
www.tuscanybusinessagency.com  
P.IVA - C.F. 04939510287



TBA  
Holidays

## L'INTERMEDIARIO



---

### Tuscany Business Agency s.r.l.

**Sede legale**

Via Isacco dalla Zuanna 8  
35035 Mestrino (PD)

**Unità locale**

Via Dino Compagni  
50133 Firenze

**Servizio clienti**

Tel. (39) 0444 1620 667  
Fax (39) 0444 1620 601  
holidays@tuscanbusinessagency.com

tuscanybusinessagency@pec.it  
www.tuscanybusinessagency.com  
P.IVA - C.F. 04939510287